

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reservierungsbedingungen

Reservierungen sind ab 10 Personen zu folgenden Reservierungszeiten möglich:

	Mittagsreservierung	Abendreservierung
Sonntag – Donnerstag	11.00 – 16.30 Uhr	17.00 – 23.00 Uhr
Freitag und Samstag	11.00 – 16.30 Uhr	17.00 - 23.30 Uhr

Generell rechnen wir den Euro-Wert der Gutscheine auf alle Speisen & Getränke unserer Speisekarte an. Die Gutscheine haben Gültigkeit für das auf den Gutscheinen abgedruckte Jahr und verfallen nach Beendigung des Cannstatter Volksfestes.

Die Reservierung gilt ausschließlich für den Besteller und seine Gäste und darf nicht an Dritte veräußert werden!

Sollte die Bezahlung der Gutscheine nicht bis spätestens 2 Wochen nach Rechnungserhalt erfolgt sein, müssen wir die für Sie reservierten Plätze wieder freigeben.

Achtung!!

Die Mittagsreservierung gilt von 11:00 – 16.30 Uhr danach MUSS der Tisch für die Abendreservierung geräumt werden.

Bei Reservierungen sind wir stets bemüht, Ihren Sitzplatzwunsch zu berücksichtigen. Bestimmte Tische oder Tischnummern können jedoch nicht garantiert werden. Ihre Tischnummer ist am Tage Ihres Besuches unter Ihrem Reservierungsnamen aus der jeweiligen Tagesreservierungsliste am Haupteingang zu entnehmen.

Bitte nehmen Sie Ihre Plätze pünktlich ein. Ein Verweilen in den Gängen in und vor den reservierten Bereichen ist aus feuerpolizeilichen Gründen nicht gestattet. **Reservierte Plätze können bis maximal 15 Min. nach der bestätigten Reservierungszeit freigehalten werden.** Nach dieser Zeit kann für die Plätze nicht mehr garantiert werden. Der Anspruch auf die Plätze verfällt bei vollständigem Verlassen des Tisches.

Reservierungsstornierungen

Eine Rückgabe von Gutscheinen gegen Erstattung ist nur bei Stornierungen möglich, die spätestens bis zum 05. September 2012 schriftlich eingegangen sind.

Für die Bearbeitung jeder Stornierung müssen wir eine Stornogebühr von 20% des Rechnungsbetrages in Abzug bringen.

Zahlungsbedingungen

Die sich aus dem tatsächlichen Verzehr ergebende Bewirtungsrechnung ist vor Verlassen des Festzeltes sofort zur Zahlung fällig. Der Rechnungsbetrag ist durch Gutscheine, Bargeld oder EC-Karte (mit PIN) beim zuständigen Servicemitarbeiter zu begleichen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, daß Kreditkarten und Schecks nicht akzeptiert werden. Etwaige Einwände gegen den Rechnungsinhalt sind unmittelbar bei Ihrem Servicemitarbeiter vor Bezahlung vorzubringen. Spätere Reklamationen können nicht mehr berücksichtigt werden.

Ihr Zeltbesuch

Der Aufenthalt in den Gängen sowie der Kauf und Verkauf von Stehmass ist untersagt. Bei zeitlich begrenzten Reservierungen müssen die Plätze zur angegebenen Uhrzeit, für die nachfolgende Reservierung, pünktlich frei gegeben werden.

Ein verweilen nach dieser Zeit in den Gängen ist aus Sicherheitsgründen (Flucht- und Rettungswege) untersagt.

Etwaige Unstimmigkeiten sind unmittelbar bei einem Servicemitarbeiter oder im Festzeltbüro am Tag Ihres Besuches vorzubringen.

Während der gesamten Wasenzeit vom 28.9. bis 14.10.2012 kann aufgrund der Lautstärke Gefahr von Hör- und sonstigen Gesundheitsschäden bestehen. Hierfür übernimmt die Firma Sonja Merz GmbH keine Haftung.

Der Verzehr von mitgebrachten Speisen und Getränken ist untersagt. Nicht genügend eingeschenkte Maßkrüge können bei den Kellner reklamiert werden. Beim Verlassen des Zeltes, bei Überfüllung kann kein Anspruch auf Wiedereinlass gewährt werden.